

ลิขสิทธิ์	: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ปี	: 2559
ชื่อเรื่อง	: กิจกรรมสร้างความเข้มแข็งสมาคมการค้าตามแนวทาง Balanced Scorecard (BSC) ภายใต้โครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สมาคมการค้า
เมือง	: กรุงเทพฯ
ภาษา	: ไทย
สถานที่พิมพ์	: สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นักวิจัย	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิวัฒน์ มุตตามระ
บทคัดย่อ	:

การพัฒนาศักยภาพสมาคมการค้าเป็นอีกหนึ่งบทบาทที่เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายสมาคมการค้าให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ โดยการนำแนวคิด Balanced Scorecard มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบในการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยมุมมอง (Perspectives) 4 ด้าน คือ มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) และมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

การพัฒนาศักยภาพสมาคมการค้าและสร้างเครือข่ายสมาคมการค้า โดยมีการดำเนินการ โดยศึกษาวิเคราะห์กลยุทธ์และกระบวนการสร้างความเข้มแข็งสมาคมการค้าตามหลัก Balanced Scorecard หรือเครื่องมือด้านการบริหารจัดการอื่นที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อนำมากำหนดหลักสูตรต้นแบบในการพัฒนาศักยภาพสมาคมการค้า ในรูปแบบที่เหมาะสมกับศักยภาพสมาคมการค้าทั้งภาคทฤษฎีและฝึกปฏิบัติจริงจากกรณีศึกษา โดยเนื้อหาอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อเพิ่มพัฒนาทักษะเชิงลึกด้านการบริหารจัดการ ระยะเวลา 36 ชั่วโมง โดยจัดเป็นการอบรม และศึกษาดูงาน ดังนี้

- เรื่อง “ยุทธศาสตร์การบริหารด้วย Balanced Scorecard (BSC) ”
- เรื่อง “รูปแบบจำลองธุรกิจ (Business Model Canvas”
- เรื่อง “การแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์”
- เรื่อง “การสร้างยุทธศาสตร์การสื่อสารแบบบูรณาการ”
- เรื่อง “การจัดการระบบฐานข้อมูล”
- ศึกษาดูงาน สมาคมประกันชีวิตไทย

Copyright : Department of Business Development
Year : 2016
Title : Operating activities : Strengthening trading association using Balanced Scorecard (BSC) under the Strategic Trade Association
City : Bangkok
Language : Thai
Publisher : Thammasat University Research and Consultancy Institute
Researcher : Assistant Professor Dr. Apiwat Muttamara
Abstract :

Development of trade associations is role for strengthening the network of trade associations to increase efficiency in management. The Balanced Scorecard concept was used as the framework for the administration. Consisting view 4 Perspectives: Financial Perspective, Customer Perspective, Internal Process Perspective and Learning and Growth Perspective.

Development of trade associations and trade associations was studied by analyzing the strategies and processes to strengthen trade association based Balanced Scorecard or other tools of management to meet international standards. To be designated the course in developing trade association. The course contains theoretical and practical case studies from real content Workshop (Workshop) by 36 hours of training. And study the following:

- "Strategic Management with Balanced Scorecard (BSC)".
- "Business Model Canvas".
- "The creative problem solving."
- "The creation of an integrated communication strategy."
- "Managing the database."
- Visit Association "Study Life Insurance Association of Thailand."