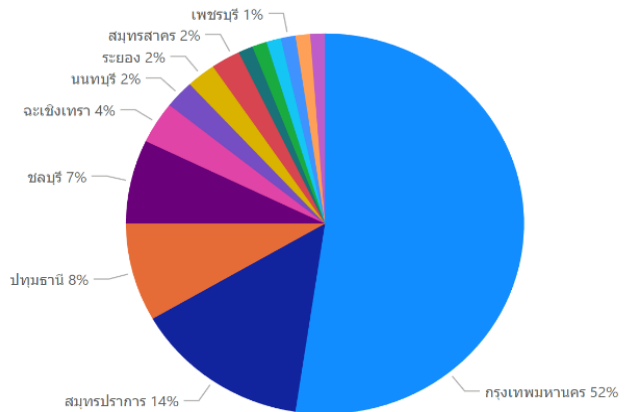


ลิขสิทธิ์ : กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ปี : 2566
ชื่อเรื่อง : กิจกรรมเสริมสร้างศักยภาพธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ด้วยเทคโนโลยี ภายใต้โครงการสร้าง
 ศักยภาพธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทยสู่สากล ปีงบประมาณ 2566
เมือง : กรุงเทพฯ
ภาษา : ไทย
สถานที่พิมพ์ : สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นักวิจัย : รองศาสตราจารย์ ดร. อรุยา วิสกุล
บทสรุปผู้บริหาร :

กิจกรรมเสริมสร้างศักยภาพธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ด้วยเทคโนโลยี ปีงบประมาณ 2566 เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นในการเพิ่มทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัล โดยกิจกรรมฯ ครั้งนี้เลือกใช้โปรแกรม Microsoft Power BI เป็นเครื่องมือในการประมวลผลข้อมูล และรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานหลายมุมมองสำหรับผู้บริหาร ซึ่งส่งผลทำให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูลขององค์กรที่มีอยู่มาทำรายงานในรูปแบบ visualization ทำให้ช่วยตัดสินใจในการบริหารธุรกิจ อีกทั้งยังสามารถช่วยลดต้นทุนหรือเพิ่มยอดขาย และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในธุรกิจประเภทเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากเครื่องมือดิจิทัลนี้ใช้ง่าย ไม่มีค่าใช้จ่ายเมื่อเทียบกับโปรแกรมอื่นที่มีอยู่เช่น TABLEAU, Quiz view

แผนการจัดกิจกรรมดำเนินการในพื้นที่ส่วนกลาง และพื้นที่ ส่วนภูมิภาค จำนวน 2 ครั้ง ดำเนินการจัดอบรมในพื้นที่จังหวัดชลบุรี และสมุทรปราการ มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้นจำนวน 205 ราย จาก 78 กิจการ ในพื้นที่ 14 จังหวัด ซึ่งกรุงเทพมหานครฯ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุดจำนวน 44 กิจการ คิดเป็น 52% และจังหวัดนครปฐม จังหวัด นครราชสีมา จังหวัดฉะเชิงเทรา 4% พระนครศรีอยุธยา จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดสงขลา จังหวัดสุพรรณบุรี มีผู้ร่วมกิจกรรมน้อยที่สุด จังหวัดละ 1 กิจการ คิดเป็น 1% และจำแนกประเภทธุรกิจจากผู้เข้าอบรม 205 ราย 78 กิจการ



โดยประเภทธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (transpiration) มีจำนวนผู้ประกอบการ 53 กิจการ คิดเป็น 67.95% มีจำนวนมากที่สุด ธุรกิจประเภทให้บริการดำเนินพิธีการศุลกากร (Shipping) มีจำนวน 9 กิจการ คิดเป็น 11.54% และมีจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจประเภทให้เช่าคอนเทนเนอร์/คลังสินค้า (Container/Warehouse) 9 กิจการ คิดเป็น 10.96.54 % ตามลำดับและจากการประเมินผลก่อนและหลัง การเข้าร่วมกิจกรรมพบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลเพิ่มขึ้น มีความรู้ความเข้าใจ หลังอบรมเพิ่มขึ้น 62% โดยมีความรู้ด้านบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์มากที่สุด รองลงมาด้านความ

รวดเร็วในการบริหาร ด้านการวางแผนธุรกิจเชิงกลยุทธ์ ด้านความสามารถจัดการข้อมูลในองค์กร ตามลำดับ และมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็น 88.61%

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความคิดเห็นว่าหลักสูตรในการอบรมเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก เนื่องจากสามารถทำให้ลดเวลาในการทำรายงานได้มาก การนำข้อมูลทำ Data analytics สามารถช่วยวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ควรจัดหลักสูตรต่อเนื่อง แต่ควรเพิ่มระยะเวลาในการอบรมมากขึ้น เนื่องจากเนื้อหาในหลักสูตรมีจำนวนมากทำให้เวลาในการบรรยายในแต่ละหัวมีน้อย อยากให้จัดหลักสูตรอบรมด้านดิจิทัลอื่นที่สามารถช่วยผู้ประกอบการให้ดำเนินธุรกิจได้ในยุคดิจิทัลตามนโยบายของภาครัฐที่ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการบริหารงานด้วยระบบดิจิทัล

ข้อเสนอแนะผู้รับจ้าง เพื่อให้กิจกรรมเสริมสร้างศักยภาพธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ด้วยเทคโนโลยีเกิดประสิทธิภาพสูงสุดควรมีการต่อยอดให้กับผู้ประกอบการ เช่น มีกิจกรรมให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญ ณ สถานประกอบการเพิ่มเติมอย่างน้อย 4-5 man-day เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยวิเคราะห์ และการจัดการข้อมูลในองค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และควรให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี เช่น พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ และพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคลPDPA (Personal Data Protection Act) เป็นต้น

Copyright : Department of Business Development

Year : 2023

Title : The Empowering Activity to Achieve Business in Logistic Service with Technology under the project to build the potential of Thai logistics services business to the world in Fiscal Year of 2023

City : Bangkok

Language : Thai

Publisher : Thammasat University Research and Consultancy Institute

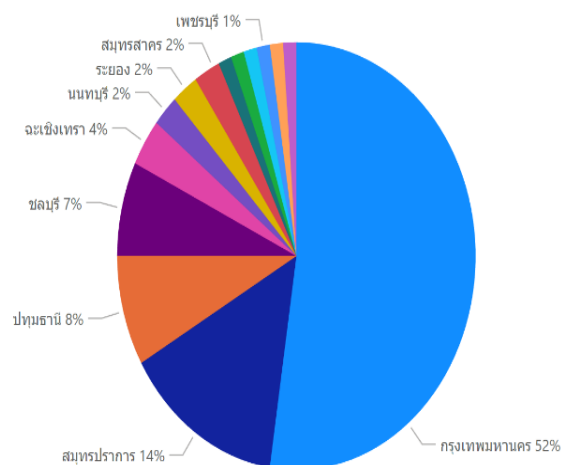
Researcher : Associate Professor Dr. Uruya Weesakul

Executive :

Summary

The Empowering Activity to Achieve Business in Logistic Service with Technology in Fiscal Year of 2023 is focusing on increasing skills by using digital tools. In addition, this activity used Microsoft Power BI program for processing data and gathering data for setting up the reports with many prospects of executives. In this case, it affects to the entrepreneurs to apply exist information of the organization for making visualization report by making decision in business administration. Furthermore, it is capable to reduce costs or increase sales and potential of business competition in the same category with good effectiveness with the easiness of digital tool usage without expenditure comparing to other exist programs, such as TABLEAU, Quiz view.

The Action Activity Plan was made in common area and provincial area with two times. Moreover, it has setup the training in Chonburi province and Samutprakarn province with totals of participants with 205 people from 78 businesses in 14 provinces, especially for Bangkok with consisting of most participants with 44 businesses or 52% followed by Nakhon Pathom province, Nakhon Ratchasima province, Phra Nakhon Si Ayutthaya province, Phetchaburi province, Songkhla province and Suphan Buri province which has the participants in the least level for each of one



business or 1% before separating in the business categories from 208 participants with 78 businesses.

Then, according to the business category of transpiration it consists of 53 businesses for entrepreneurs or 67.95% with the most numbers followed by the business category of shipping with 9 businesses or 11.54% and the business category of container or warehouse with 9 businesses or 10.96.54 %, respectively. Similarly, according to the pre-test and post-test after participating in the activities, it showed that the participants are capable to develop their digital skills with more knowledge and understanding with 62%, and it contains the knowledge

of management of human resource as the most level followed by the rapidness of management, the business planning with strategies, ability of information management in organization, and satisfaction of activity participation with 88.61%, respectively.

Therefore, the participants gave the opinion that the training curriculums have the benefits to the entrepreneurs, especially for reducing the report times with the usage of Data analytics to make the business plan with the most effectiveness. Besides, it should setup for the curriculums continuously by increasing the training times because there are many contents in the curriculum to limit the lecture times in each heading. With this case, it should setup for the digital training curriculums to achieve the digital businesses for the entrepreneur by operating their works in digital age according to the government policies with boosting up for the digital management.

According to the recommendations from the hired person, it showed that it should increase the empowering activity to achieve business in logistic service with technology to gain the most achievement for the entrepreneurs, such as setting up the consulting activities to give the deep suggestions from the experts in organization with at least 4-5 man-day. Then, the entrepreneurs can use the technology to make analysis and manage the data with the most achievement including of giving the knowledge of law technology, such as computer act and PDPA (Personal Data Protection Act) and others.