

ลิขสิทธิ์ : กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง
ปี : 2560
ชื่อเรื่อง : งานจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
เมือง : กรุงเทพฯ
ภาษา : ไทย
สถานที่พิมพ์ : สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นักวิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิรพล สังข์โพธิ์
บทคัดย่อ :

กองทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ เพื่อสนับสนุนการบริหารและการให้บริการ ที่ผ่านมากองทางหลวงพิเศษฯ ประสบความสำเร็จในการใช้งานระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ทางกองทางหลวงพิเศษฯ ยังขาดผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง อาจเนื่องมาจากมิได้เป็นพันธกิจหลักของกองทางหลวงพิเศษฯ ดังนั้น กองทางหลวงพิเศษฯ จึงจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนกิจการต่างๆ ของกองทางหลวงพิเศษฯ รวมทั้งการให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ตลอดจนถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้กับบุคลากรของกองทางหลวงพิเศษฯ รวมทั้งสนับสนุนให้กองทางหลวงพิเศษฯ สามารถดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

Copyright : Inter City Motorway Division, Department of Highways
Year : 2017
Title : ICT Maintenance and Consultant Project for Intercity Motorway of Thailand
City : Bangkok
Language : Thai
Publisher : Thammasat University Research and Consultancy Institute
Researcher : Assistant Professor Dr. Jirapon Sunkpho
Abstract :

Thailand Intercity Motorway Office has applied information and communication technology (ICT) for their internal process activities and has been successful in applying ICT to a satisfactory level. However, the ICT supporting team of the Intercity Motorway office still lack of expertise in managing this extensive use of ICT due to limited number of personnel. And since ICT is not a core mission to the office, getting external help from experts become essential in maintenance and operation of ICT activities and moreover in advising on how to utilize ICT to its full potential. This year, numbers of ICT applications have been enhanced and personnel were trained with the latest information technology to equipped them with skills needed to engage in all ICT activities of Motorway Office.